

# Política de Calidad y Medio Ambiente

ECOSTUDI se una ingeniería y consultoría experta en medio ambiente, calidad empresarial y prevención y control de legionella, que encuentra soluciones a los problemas que plantean sus clientes mediante el conocimiento y el talento.

Surgida en el contexto de la creciente preocupación hacia el medio ambiente y la calidad, ECOSTUDI apuesta por un equipo pluridisciplinar que permite una visión macroscópica de la gestión para lograr la solución más favorable.

Con la inquietud de mejorar la calidad del servicio a sus clientes y respetar y mejorar el Medio ambiente, la Dirección establece, declara y asume el siguiente principio:

**“Lograr las soluciones a los problemas de nuestros clientes mediante el conocimiento y el talento”**

Para conseguirlo se definen los siguientes compromisos:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar constantemente la capacitación y formación del personal, para aumentar la calidad del servicio ofrecido.
- Cumplir con la legislación vigente.
- Mejorar continuamente la calidad de los servicios y la gestión ambiental.
- Garantizar a cada trabajo el tiempo necesario por ofrecer un servicio de alta calidad.
- Racionalizar el consumo de recursos naturales y minimizar la producción de residuos.
- Sensibilizar nuestros clientes y la población en general sobre la importancia de conservar y respetar el medio ambiente.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente ECOSTUDI SIMA, S.L. se diferencia de la competencia aumentando la satisfacción del cliente, la eficiencia y una mejor asignación de recursos.

Para el cumplimiento de esta Política es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla y cumplirla.

  
La Dirección de ECOSTUDI SIMA, S.L.

14 de septiembre de 2010

# ecostudi